załącznik 3 do Regulaminu Księgarni Oficyny Wydawniczej Politechniki Wrocławskiej

data ………………………………………………….. Politechnika Wrocławska

miejscowość ………………………………………………….. Oficyna Wydawnicza

imię i nazwisko ………………………………………………….. Wybrzeże Wyspiańskiego 27

e-mail ………………………………………………….. 50-370 Wrocław

telefon ………………………………………………….. NIP 896-000-58-51

nr zamówienia …………………………………………………..

data złożenia zamówienia ………….…………….………………

data odbioru zamówienia ………………….………….…………

Formularz reklamacyjny

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa towaru | Przyczyna reklamacji (opis) |
|  |  |

Wadę stwierdzono/zauważono w dniu ……………………….

W związku z powyższym wnioskuję o\* :

 wymianę towaru na pełnowartościowy;

 nieodpłatną naprawę towaru;

 zwrot pieniędzy za towar,

wraz ze zwrotem kosztów wysyłki w wysokości najtańszej formy jego dostawy do klienta.

Numer rachunku bankowego, na który zostanie dokonany przelew po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji:

|  |
| --- |
|  |

Oświadczam, że znane są mi warunki reklamowania towaru określone w Regulaminie Księgarni Oficyny Wydawniczej Politechniki Wrocławskiej

……….………………….

czytelny podpis Klienta

\* właściwe zaznaczyć

Zakupiony towar można zareklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży, jednak nie później niż 2 miesiące od momentu stwierdzenia wady podlegającej reklamacji.

Wypełnia Sprzedawca

data przyjęcia towaru do reklamacji …………………………..……..

numer faktury……………………………………

nazwa towaru ………………………...…………

numer indeksu……………………….…………..

Reklamacja jest zasadna / Reklamacja nie jest zasadna\*

Informacja Sprzedawcy o rozpatrzeniu reklamacji: ……………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………. ……………………………………………………………………………………………………………….

Sposób załatwienia reklamacji\*\*:

 wymiana towaru na pełnowartościowy;

 nieodpłatna naprawa towaru;

 zwrot pieniędzy za towar;

 zwrot pieniędzy za wysyłkę reklamowanego towaru w wysokości najtańszej formy jego dostawy do klienta;

 inny……………………………………….. .

…………..…………………….………………….

czytelny podpis osoby rozpatrującej reklamację

\* niewłaściwe skreślić

\*\* właściwe zaznaczyć

Towar oraz dowód zakupu należy odesłać wraz z niniejszym formularze.